

Éléments de correction: Analyse d'une commande e-commerce

Activité apprenant

2. Retrouver le prix du baudrier Luna de Petzl.



Luna Petzl

62,21 € 

3. Connectez-vous avec le compte du client ci-dessous :

Nom d'utilisateur : altiroc@c.net

Mot de passe : altiroc

a. Retrouver le prix du baudrier Luna de Petzl pour ce client et justifiez la différence de prix avec celui trouvé précédemment.



Luna Petzl

55,99 € 

Les clubs d'escalade bénéficient d'une réduction de 10 % (liste de prix Club) :

$62,21 \text{ €} \times (100\% - 10\%) = 55,99 \text{ €}$

b. Commander 4 articles différents de votre choix.

Le paiement se fait par virement bancaire.

Commande SO005

Informations de paiement :

Virement bancaire

Total : 865,87 €

En attente... La commande sera validée après le paiement.

Utilisez les informations suivantes pour le transfert bancaire.

Compte bancaire

FR76 1660 6025 1800 0045 1425 990

Indiquez le numéro de commande dans le champ libellé.

Communication: SO005/05

Article	Quantité	Prix
 Hirundos Petzl	6.0	50,57 €
 Half Dome Black Diamond	4.0	49,57 €
 Yalla Millet	3.0	40,42 €
 Iceline Beal 2 x 60m Golden Dry	1.0	242,92 €
Sous-total :		721,55 €
Taxes :		144,32 €
Total :		865,87 €

c. Préciser la forme d'e-commerce proposée par Surplomb.

Il s'agit de business to business (B to B) : entreprise → association.

4. Connectez-vous avec le compte de la responsable des ventes :

Nom d'utilisateur : brahmi

Mot de passe : brahmi

a. Dans les devis, retrouver la commande que vous venez de valider à partir de la boutique en ligne.

b. Le règlement du client a été reçu, confirmer la commande.

Devis / SO005

Modifier Créer Imprimer Action 2 / 5

Confirmer Prévisualiser Imprimer Envoyer par email Annuler Devis Devis envoyé Bon de co

SO005

Client ALTI'ROC, Altiroc
Maison des Associations
1, rue du Minotaure
91350 GRIGNY
France

Validité
Liste de prix Liste de prix de vente Club (EUR)
Conditions de paiement 15 jours

Adresse de facturation ALTI'ROC, Altiroc
Adresse de livraison ALTI'ROC, Altiroc

Lignes de la commande Produits optionnels Autres informations

Article	Description	Qté commandée	Prix unitaire	Taxes	Remise (%)	Total
[BA005] Hirundos Petzl	[BA005] Hirundos Petzl	6	42,14	TVA collectée (vente) 20,0%	0,00	303,41 €
[CA001] Half Dome Black Diamond	[CA001] Half Dome Black Diamond	4	41,31	TVA collectée (vente) 20,0%	0,00	198,29 €
[CE005] Yalla Millet	[CE005] Yalla Millet	3	33,68	TVA collectée (vente) 20,0%	0,00	121,25 €
[CO010] Iceline Beal 2 x 60m Golden Dry	[CO010] Iceline Beal 2 x 60m Golden Dry	1	202,43	TVA collectée (vente) 20,0%	0,00	242,92 €

c. Préciser les différences entre une commande reçue par courriel ou téléphone (**voir application : Processus de la gestion des commandes clients**) et une commande réalisée par l'intermédiaire de la boutique en ligne.

Lorsqu'une commande est reçue par courriel ou téléphone, un vendeur saisie la commande dans le PGI. Pour une commande réalisée par l'intermédiaire de la boutique en ligne, la saisie du bon de commande est réalisée par le client.

5. Montrer que la boutique en ligne modifie l'organisation du travail dans l'entreprise **Dévers et Surplomb**.

Avec la boutique en ligne, le vendeur n'intervient plus pour la saisie du bon de commande. Il peut alors consacrer son temps de travail à d'autres tâches commerciales (animations en magasin, démarchage téléphonique...) qui permettent d'augmenter le chiffre d'affaires de l'entreprise.