



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RESULTATS BTS
MCO

SESSION 2023

ACADEMIE DE
ROUEN



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT GENERAL Session de juin 2023

➤ **E1 -Culture Générale & Expression :**

Moyenne académique : 9,56

9,73 en 2022

10,02 en 2021



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT GENERAL Session de juin

➤ **E2 – Communication LVE**

Moyenne académique : **10,82** (10,37 en 2022)

❖ E2 A – compréhension de l'écrit et expression écrite :

10,50

❖ E2 B – compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction :

11,64 (CCF – 499 candidats)

10,45 (forme ponctuelle – 171 candidats)



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT GENERAL

Session de juin

➤ **E3 -CEJM:**

Moyenne académique : 10,98

10,75 en 2022



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Session de juin

➤ **E4 – DRCV / ADOC**

Moyenne académique : **12,20** (12,41 en 2022)

❖ *E4A - Dév Rel Client et Vente conseil :*

Moyenne académique :

CCF : 12,94 (13,11 en 2022) - 497 candidats -

Forme ponctuelle : 11,61 (11,34 en 2022)

(164 inscrits -148 interrogés-13 NV-3 AB)



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Suivi E4A - Dév Rel Client et Vente conseil forme ponctuelle

Candidats	Degré de maîtrise				
	<i>NE</i>	<i>NM</i>	<i>MP</i>	<i>BM</i>	<i>EM</i>
C1 : Assurer la veille	1,36 %	14,97 %	40,82 %	31,97 %	10,88 %
C2 : Les Etudes commerciales	1,36 %	20,41 %	35,37 %	29,93 %	12,93 %
C3 : La vente	1,36 %	15,65 %	30,61 %	35,37 %	17,01 %
C4 : La relation client	0,68 %	16,33 %	40,82 %	27,89 %	13,61 %



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Session de juin

➤ **E4 – DRCV / ADOC**

❖ *E4B - Anim & Dyn de l'offre com :*

Moyenne académique :

CCF : 12,90 (13,18 en 2022) - 502 candidats

Forme ponctuelle : 12,34 (11,83 en 2022)

(168 inscrits - 152 interrogés -14 NV - 2 AB)



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Suivi E4B - Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Candidats	Degré de maîtrise				
	<i>NE</i>	<i>NM</i>	<i>MP</i>	<i>BM</i>	<i>EM</i>
C1 : L'offre de Pdts et services	0,66%	15,89%	37,75%	35,10%	10,60%
C2 : L'espace commercial	0,00%	9,27%	36,42%	37,75%	16,56%
C3 : Les performances	1,32%	7,95%	26,49%	27,15%	11,26%
C4 : La communication	0,00%	14,57%	37,09%	35,76%	12,58%
C5 : Action commerciale	2,65%	17,22%	33,11%	35,76%	11,26%



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Session de juin

➤ **E5 –Gestion opérationnelle:**

Moyenne académique : **7,91**

9,01 en 2022

8,04 au niveau national

688 candidats inscrits / 648 copies corrigées

Les notes vont de 1 à 18

69,65% des notes < 10

30,35% des notes \geq à 10



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Suivi E5 -Gestion Opérationnelle

Compétences	NE	NM	MP	BM	EM
Gérer les opérations courantes					
Calculs	1%	33%	35%	25%	7%
Raisonnement	2%	24%	40%	28%	7%
Prévoir et budgétiser l'activité					
Outils / démarche	8%	51%	33%	7%	1%
Argumentation	12%	47%	27%	14%	1%
QCM					
Analyse des performances	9%	55%	16%	14%	7%



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MOYENNES ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL Session de juin

➤ **E6 –Management de l'équipe commerciale:**

Moyenne académique : **12,03**

❖ CCF : 12,46 (12,38 en 2022)

❖ *Forme ponctuelle* : 10,75 (10,05 en 2022)

9,84 au niveau national

178 candidats inscrits / 163 copies corrigées

Les notes vont de 3 à 18,

64,42% des notes \geq à 10



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

Liberté
Égalité
Fraternité

Suivi E6 -MEC

Copies	TOTAL				
Compétences	NE	NM	MP	BM	EM
Dossier 1 : Recruter un collaborateur -participer au recrutement -intégrer les nouveaux	5,74 %	23,87 %	30,25 %	22,32 %	21,73 %
Dossier 2 : Animer l'équipe -participer à la formation	3,33 %	34,00 %	38,15 %	18,76 %	5,15 %
Dossier 3 : Animer l'équipe -Favoriser l'implication -Accompagner et motiver	3,91 %	14,58 %	28,41 %	39,38 %	14,69 %



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EPREUVES FACULTATIVES

Epreuves facultatives	Nombre de candidats	Moyennes
EF1 – LV2 – (Forme Ponctuelle)	136 (26 absents)	13,56
EF2 – Parcours de professionnalisation à l'étranger	6 (2 absents)	14,25
EF3 - Entrepreneuriat	38 candidats inscrits 19 candidats notés 0 (pas de dossier déposé) 17 interrogés, 2 candidats notés AB dossier déposé mais AB à l'épreuve.	10,47



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EPREUVES FACULTATIVES

Epreuves facultatives	Nombre de candidats	Moyennes
EF4 –Engagement étudiant (CCF)	57	14,03
EF4 – (forme ponctuelle)	1	13



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RESULTATS GLOBAUX

Session de juin 2023

Taux de réussite pour la session de juin :

69,44% (présents)

**475 admis sur 684 candidats présents
(589 candidats en 2022)**

42 candidats admis aux épreuves de contrôle



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

EPREUVES DE CONTRÔLE

42 candidats inscrits

Epreuves	Nombre de candidats	Moyennes
E1 - CGE -	40	11,74
E2 - LVE	14	11,43
E3 - CEJM	30	11,68



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Epreuves de contrôle 2023

Nombre de candidats admis aux
épreuves de contrôle : 42

Nombre d'admis : 30 (12 refusés)

**Taux de réussite global après
épreuves de contrôle :**

73,83%

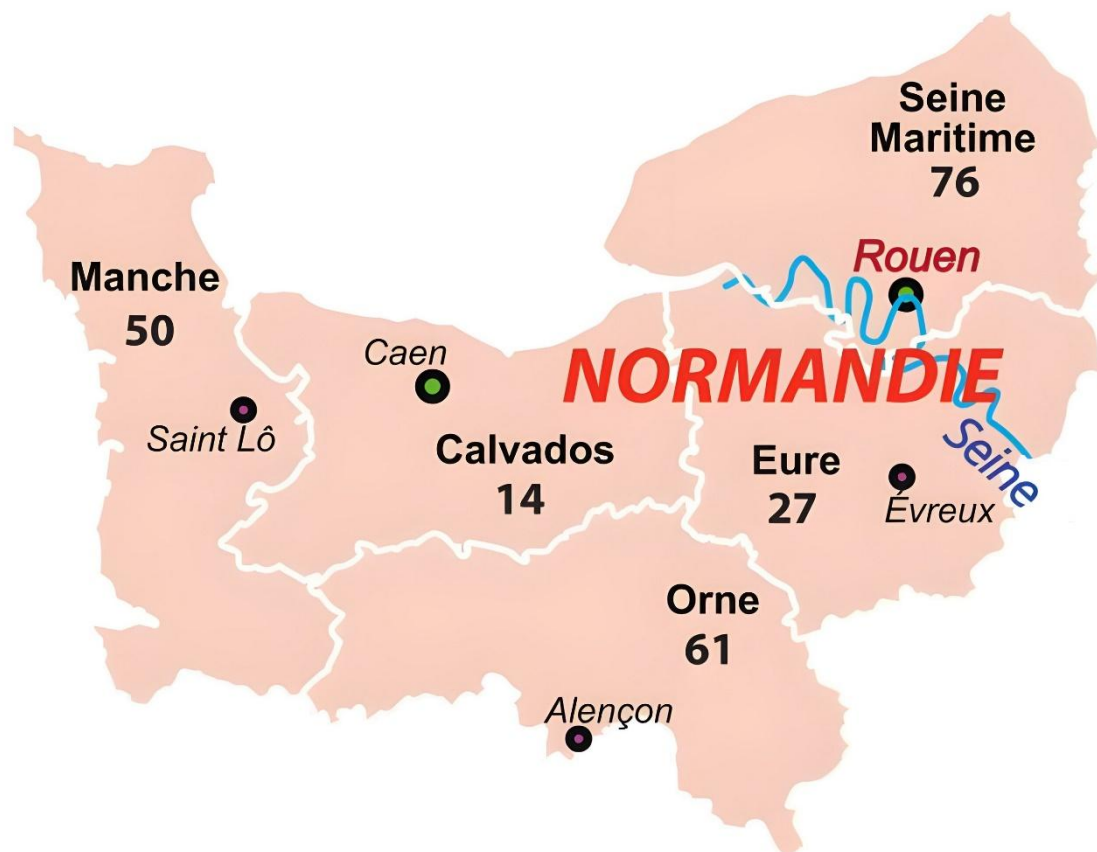
(505 admis / 684 présents)

(81,50% en 2022, 74,95% en 2021).



ACADÉMIE DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



En route pour la session 2024 !!!