



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RESULTATS BTS
MCO

SESSION 2023

ACADEMIE DE
CAEN



**ACADÉMIE
DE NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Résultats du périmètre de Caen

Année	2019	2020*	2021**	2022	2023
% d'admis	68,27	80,6	89,36	68,87	63,72

* Contrôle Continu en 2020

** Mise en place de l'épreuve de contrôle depuis 2021

Périmètre Caen

Résultats **AVANT** Jury session 2023

Admis	335 candidats	61,69 %
Epreuves de contrôle	31 candidats	5,71 %
Total	366 candidats	67,4 %
Éliminé	21 candidats	3,87 %
Refusé	156 candidats	28,73 %
Total	543 candidats	100 %

Taux de réussite des scolaires avant rattrapage environ 80 %

Taux de réussite des alternants avant rattrapage environ 60 %

Périmètre Caen

Résultats **APRES** Jury session 2023

Admis	346 candidats	63,72 %
Epreuves de contrôle	26 candidats	
Total	356 candidats	67,4 %
Éliminé	21 candidats	3,87 %
Refusé	150 candidats	28,14 %
Total		100 %

Résultats après Jury session 2022

Admis	323	68,87 %
Éliminé	16	3,41 %
Non présenté	1	0,21 %
Refusé	129	27,51 %

Périmètre Caen

Moyennes **académiques** sessions 2022 et 2023

Epreuves	2022	2023
CGE	9,33	9,97
Anglais écrits	9,90	11,21
Anglais Oral	10,76	11,52
CEJM	9,90	11,07
DRCVC	12,05	11,92
ADOC	12,07	12,05
MEC	11,02	11,28
GO	9,02	7,26
Entrepreneuriat	16,50 (10 inscrits)	14,12 (15 inscrits)
Engagement étudiant	14,96 (27 inscrits)	16,11 (11 inscrits)

Périmètre Caen

Moyennes **académiques** des épreuves E4

Sessions 2022 et 2023

	2022		2023	
	CCF	Ponctuel	CCF	Ponctuel
ADOC	13,58	10,60	13,7	10,9
DRCVC	13,32	10,83	13,53	10,71

Périmètre Caen

Constat sur les prestations candidats De l'épreuve ponctuelle DRCVC – session 2023

- Présentation du contexte entreprise parfois trop longue.
- Les compétences pas toutes couvertes : sous-compétences liées à la « veille informationnelle » et « Entretien de la relation client ».
- Confusion entre l'étude commerciale et la veille commerciale.
- Redondance entre la C1 de l'U42 et la C1 de U41 et problème de démarche et de méthodologie.
- Décalage entre le déclaratif des CRA et la présentation à l'oral.
- Impression d'avoir des plagats ou copier-coller de CRA existants.
- Notion d'omnicanalité pas réellement abordée et trop évasive.
- Vocabulaire technique non maîtrisé voire absent. Exemple : Mix marketing, CAP SONCAS, NPS...
- Manque d'approfondissements et outils techniques non mis en œuvre ou non maîtrisés.
- Présentation descriptive sans avoir de réels résultats et/ou préconisations.
- Annexes limitées et non maîtrisées.

Périmètre Caen

Constat sur les prestations candidats De l'épreuve ponctuelle ADOC – session 2023

Rappel : le référentiel précise que l'épreuve repose sur « un dossier numérique personnel ». Nombreuses similitudes entre des CRA de plusieurs candidats, issus de la même entreprise. Présentation des activités très légères, dont la durée de réalisation en milieu professionnel n'excède pas les deux heures.

Difficulté pour évaluer et valoriser le développement de compétences sur le terrain. Trop de descriptif et manque d'activité personnelle pour valider la compétence.

Analyse de l'offre trop souvent limitée à la description des concurrents présents. Peu de candidats se centrent réellement sur l'offre de produits et services de leur unité commerciale.

« **Évaluer l'action commerciale** » celle-ci pouvait être évaluée de manière transverse à condition d'avoir bien travaillé la rubrique « résultats obtenus » dans les autres activités.

Cette évaluation ne porte généralement que sur l'analyse d'un chiffre d'affaires global et de son évolution

Constat organisationnel **des épreuves E4**

Sessions 2022 et 2023

- Un calendrier serré.
- Un nombre de candidats en ponctuel en forte évolution
- Problème avec les jurys professionnels (recrutement et engagement)
- Présence de formateurs pour pallier le besoin important.
- Des étudiants qui ne présentent pas « l'Engagement Etudiant » seuls 3 ont présenté l'épreuve.